



gemeente  
**Zoetermeer**

## PANELONDERZOEK MEERPUNT





## **Panelonderzoek Meerpunt**

Februari 2023

In opdracht van: Stephanie van den Berg, Suzanne Vet en Susanne Hersbach, afdeling Sociaal Domein/ Meerpunt Inlooppunt, CJG Zoetermeer  
Uitvoering onderzoek: Josée Boormans, afdeling JaBo/Onderzoek en Statistiek

# 1

## ONDERZOEKSVERANTWOORDING

### 1.1 achtergrond onderzoek

Meerpunt is het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG) in Zoetermeer. Het Meerpunt biedt ouders, mede-opvoeders (zoals bijvoorbeeld grootouders) en professionals informatie en advies of een luisterend oor over het opvoeden en opgroeien van kinderen.

Het Meerpunt wil zich beter op de kaart zetten en haar naamsbekendheid vergroten. Daarvoor is een communicatieplan gemaakt om dit in 2023 te verbeteren.

Om na te gaan hoe de naamsbekendheid van het Meerpunt in Zoetermeer op dit moment is, is een onderzoek onder de inwoners voorafgaand aan de start van de communicatiecampagne van belang. Na een tijdje kan het onderzoek worden herhaald om te zien hoe effectief de communicatiecampagne is geweest.

### 1.2 respons

Voor het onderzoek is gebruik gemaakt van het digitale panel van de gemeente Zoetermeer (Zoetermeerpanel). Ten tijde van het onderzoek bestond dit panel uit 3.730 Zoetermeerders van 18 jaar en ouder.

Het onderzoek onder de panelleden is gehouden van 24 januari tot en met 6 februari 2023. Alle panelleden kregen in deze periode via hun e-mailadres een uitnodiging voor het onderzoek. Na een week is er een herinnering gestuurd aan alle respondenten die tot dan toe nog geen onderzoek hadden ingevuld.

Het onderzoek is geheel of gedeeltelijk ingevuld door 1476 panelleden. In totaal vulden 1425 panelleden alle vragen van het onderzoek in. Dit is een bruto respons van 40% en een netto respons van 38%.

In de rapportage wordt telkens vermeld op hoeveel respondenten de uitkomsten betrekking hebben.

# 2

## ACHTERGRONDGEGEVENS

### 2.1 samenstelling huishouden

Eén op de drie respondenten (33%) uit het onderzoek behoort tot een huishouden met kinderen. Het merendeel hiervan bestaat een huishouden van twee partners, met thuiswonend(e) kind(eren).

Van de overige respondenten heeft twee derde (67%) geen (thuiswonende) kinderen of een "anders, namelijk" antwoord ingevuld.

Tabel 1. Samenstelling huishouden respondent (n=1432)

Huishouden:	Aantal	In % van het totaal
alleenstaande	236	16,5%
twee partners, zonder thuiswonend(e) kind(eren)	697	48,7%
twee partners, met thuiswonend(e) kind(eren)	425	29,7%
eenoudergezin (=een volwassene met thuiswonend(e) kind(eren))	50	3,5%
anders, namelijk: (zie bijlage 1 tabel X7)	24	1,7%
<b>Totaal</b>	<b>1432</b>	<b>100,0%</b>

Van de 475 respondenten met thuiswonende kinderen hebben er 469 ingevuld hoeveel thuiswonende kinderen ze hebben. In totaal heeft 37% één thuiswonend kind, 47% twee thuiswonende kinderen en 16% drie of meer thuiswonende kinderen.

Tabel 2. Aantal thuiswonende kinderen naar huishoudensamenstelling (n=469)

Huishoudensamenstelling:	Aantal thuiswonende kinderen			Totaal
	één	twee	drie of meer	
twee partners, met thuiswonend(e) kind(eren)	146	205	69	420
eenoudergezin met thuiswonend(e) kind(eren)	26	16	7	49
<b>Totaal</b>	<b>172</b>	<b>221</b>	<b>76</b>	<b>469</b>

In de volgende tabel staat het aantal thuiswonende kinderen naar leeftijdsklasse.

Tabel 3. Leeftijdsklasse van de thuiswonende kinderen

Leeftijdsklasse	Aantal keren genoemd	In % van het aantal respondenten
0 t/m 4 jaar	113	24,1%
5 t/m 12 jaar	177	37,7%
13 t/m 15 jaar	108	23,0%
16 t/m 19 jaar	119	25,4%
20 t/m 27 jaar	116	24,7%
28 jaar of ouder	32	6,8%
Totaal aantal respondenten: 469		

# 3

## RESULTATEN

### 3.1 bekendheid Meerpunt Inlooppunt

Minder dan een vijfde van de respondenten (18% - 269 respondenten) had voor het onderzoek wel eens van het Meerpunt Inlooppunt gehoord.

Grafiek 1. Aantal en percentage respondenten dat voor het onderzoek wel eens van het Meerpunt Inlooppunt had gehoord (n=1476)



Van de respondenten met thuiswonende kinderen (n=474) had gemiddeld 24% voorafgaand aan het onderzoek van het Meerpunt Inlooppunt gehoord. Van alleenstaande respondenten en respondenten zonder thuiswonende (933 respondenten) is dat gemiddeld 14%. Het Meerpunt Inlooppunt was het meest bekend bij eenoudergezinnen; 32% gaf aan er wel eens van gehoord te hebben.

Tabel 4. Aantal respondenten en percentage huishoudens dat voor het onderzoek wel eens van het Meerpunt Inlooppunt had gehoord.

Huishoudenssamenstelling:	Wel eens van het Meerpunt Inlooppunt gehoord?		
	ja	nee	Totaal
alleenstaande	14,4%	85,6%	100,0% (n=236)
twee partners, zonder thuiswonend(e) kind(eren)	13,8%	86,2%	100,0% (n=697)
twee partners, met thuiswonend(e) kind(eren)	23,6%	76,4%	100,0% (n=424)
eenoudergezin (=een volwassene met thuiswonend(e) kind(eren))	32,0%	68,0%	100,0% (n= 50)
anders, namelijk: (zie bijlage 1 tabel X7)	24,0%	76,0%	100,0% (n= 25)
<b>Totaal</b>	<b>17,6%</b> (n=252)	<b>82,4%</b> (n=1180)	<b>100,0%</b> (n=1432)

Van de respondenten die van het Inlooppunt hadden gehoord (269 respondenten), vulden er 265 in via welke informatiebron(nen) ze hiervan wisten.

Meest genoemd worden huis-aan-huis bladen. In totaal kwam 39% van de respondenten via deze informatiebron(nen) op de hoogte van het bestaan van het Meerpunt Inlooppunt. Er zijn 81 respondenten die nog een andere informatiebron noemden (anders, namelijk). Uit de

anders, namelijk antwoorden blijkt dat vaker wordt genoemd dat men via het werk of beroepsmatig in aanraking met Meerpunt kwam of men hiervan op de hoogte was.

Tabel 5. Genoemde informatiebron(nen) via welke men wist van het Meerpunt Inlooppunt  
\*men mocht meer antwoorden invullen

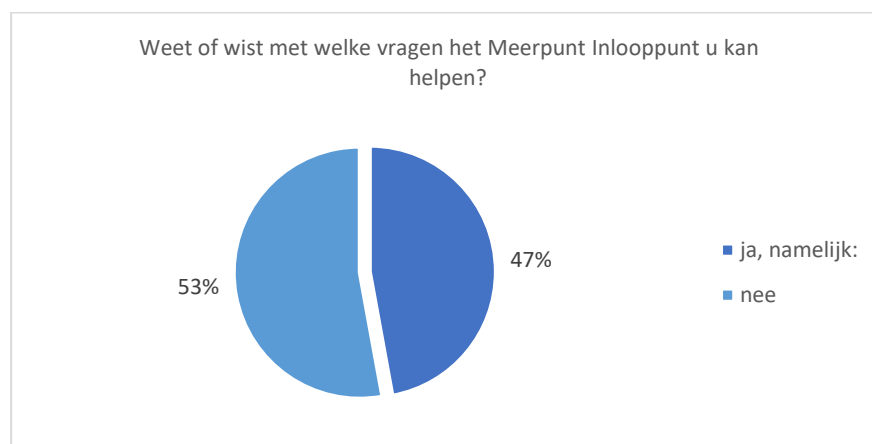
Genoemde informatiebron	Aantal keren genoemd	In % van het aantal respondenten
huis-aan-huis bladen	102	38,5%
via poster of folders	33	12,5%
via school	28	10,6%
via de huisarts	4	1,5%
via het internet	41	15,5%
via sociale media	25	9,4%
via familie/ bekenden	28	10,6%
anders, namelijk: (zie tabel X2 in bijlage 1)	81	30,6%

Totaal aantal respondenten: 265

### 3.2 vragen bij het Meerpunt Inlooppunt

Van de respondenten die op de hoogte waren van het bestaan van het Meerpunt Inlooppunt, wist minder dan de helft (47%) met welke vragen je hier terecht kunt.

Grafiek 2. Aantal en percentage respondenten dat weet of wist met welke vragen men bij het Meerpunt Inlooppunt terecht kan (n=261)



Van de respondenten met thuiswonende kinderen (twee partners en eenoudergezinnen) wist gemiddeld 51% met welke vragen je terecht kunt bij het Meerpunt Inlooppunt. Van de huishoudens zonder thuiswonende kinderen (alleenstaand en twee partners zonder thuiswonende kinderen) is dat gemiddeld 43%.

De eenoudergezinnen wisten relatief het meest met welke vragen je bij het Meerpunt Inlooppunt terecht kan (56% wist het wel en 44% niet).



Tabel 6. Aantal en percentage respondent(en) dat weet/wist met welke vragen je bij het Meerpunt Inlooppunt terecht kunt naar huishoudenssamenstelling.

Huishoudenssamenstelling:	Weet of wist u met welke vragen het Meerpunt Inlooppunt u kan helpen?		
	ja	nee	Totaal
alleenstaande	38,2%	61,8%	100% (n= 34)
twee partners, zonder thuiswonend(e) kind(eren)	44,8%	55,2%	100% (n= 96)
twee partners, met thuiswonend(e) kind(eren)	51,0%	49,0%	100% (n=100)
eenoudergezin (=een volwassene met thuiswonend(e) kind(eren))	56,3%	43,8%	100% (n= 16)
anders, namelijk: (zie bijlage 1 tabel X7)	83,3%	16,7%	100% (n= 6)
<b>Totaal</b>	<b>48,0%</b> (n=121)	<b>52,0%</b> (n=131)	<b>100% (n=252)</b>

Als gevraagd wordt met welke vragen je bij het Inlooppunt terecht kunt dan worden vooral vragen over de opvoeding genoemd. In tabel X2 in bijlage 1 staat een totaaloverzicht van de antwoorden.

### 3.3 vragen over opvoeden en opgroeien van kinderen

Aan alle respondent(en) is gevraagd of ze wel eens vragen hebben of hadden over het opvoeden en opgroeien van kinderen (eigen (klein)kinderen of andere kinderen in hun omgeving). Van de respondent(en) die de vraag beantwoordden (n=1461), heeft een derde hierover wel eens vragen (gehad).

Grafiek 3. Aantal en percentage respondent(en) dat wel eens vragen heeft of had over het opvoeden en opgroeien van kinderen (eigen (klein)kinderen of andere kinderen in omgeving) (n=1461)



Gemiddeld hadden respondent(en) met thuiswonende kinderen, meer dan respondent(en) zonder thuiswonende kinderen, vragen over het opvoeden en opgroeien. Van de respondent(en) met thuiswonende kinderen is dat gemiddeld 53% en van de respondent(en) zonder thuiswonende kinderen is dat gemiddeld 21%.

Tabel 7. Aantal en percentage respondent(en) dat wel eens vragen had of heeft gehad over het opvoeden en opgroeien van kinderen (eigen (klein)kinderen of andere kinderen in hun omgeving).

Huishoudenssamenstelling	Wel eens vragen (gehad) over het opvoeden en opgroeien van kinderen (uw eigen (klein)kinderen of andere kinderen in uw omgeving)?		
	ja	nee	Totaal
alleenstaande	19,5%	80,5%	100,0% (n=236)
twee partners, zonder thuiswonend(e) kind(eren)	21,7%	78,3%	100,0% (n=697)
twee partners, met thuiswonend(e) kind(eren)	52,4%	47,6%	100,0% (n=424)
eenoudergezin (=een volwassene met thuiswonend(e) kind(eren))	60,0%	40,0%	100,0% (n= 50)
anders, namelijk: (zie bijlage 1 tabel X7)	52,0%	48,0%	100,0% (n= 25)
Totaal	32,3% (n=462)	67,7% (n=970)	100,0% (n=1432)

Uit de resultaten blijkt ook dat respondent(en) met jongere thuiswonende kinderen relatief vaker vragen hebben of hadden over het opvoeden en opgroeien dan respondent(en) met oudere thuiswonende kinderen

Tabel 8. Aantal en percentage respondent(en) met kinderen dat wel eens vragen heeft over het opvoeden en opvoeden naar leeftijdsklasse van de kinderen

Leeftijdsklasse van de thuiswonende kinderen	Wel eens vragen (gehad) over het opvoeden en opgroeien van kinderen (uw eigen (klein)kinderen of andere kinderen in uw omgeving)?		
	ja	nee	Totaal
0 t/m 4 jaar	62,8%	37,2%	100% (n=113)
5 t/m 12 jaar	60,5%	39,5%	100% (n=177)
13 t/m 15 jaar	52,8%	47,2%	100% (n=108)
16 t/m 19 jaar	52,9%	47,1%	100% (n=119)
20 t/m 27 jaar	44,0%	56,0%	100% (n=116)
28 jaar of ouder	37,5%	62,5%	100% (n= 32)

Aan alle respondent(en) die weleens vragen hebben of hadden over het opvoeden en opgroeien van kinderen (n=474) is gevraagd aan wie (of hoe) ze hierover hulp vragen of gevraagd hebben.

Bijna driekwart van hen (74%) zegt zich bij vragen over opvoeden en opgroeien te richten tot familie/ vrienden. In totaal gaat of ging 35% bij dergelijke vragen naar de huisarts. Eén op de drie respondent(en) (33%) gaat of ging hiervoor naar het consultatiebureau. Iets meer dan een derde raadpleegt of raadpleegde bij deze vragen internetsites.

Gemiddeld raadplegen de respondent(en) bijna drie informatiebronnen bij vragen over het opvoeden en opgroeien van kinderen.

Tabel 9. Persoon tot wie men zich richt met vragen over opvoeden of opgroeien en/of wijze waarop men een antwoord op deze vragen zoekt (n=474)

*\*men mocht meer antwoorden invullen*

Genoemde persoon/ wijze	Aantal keren genoemd	In % van het aantal respondenten
familie/ vrienden	350	<b>73,8%</b>
huisarts	168	35,4%
schoolmaatschappelijk werk	56	11,8%
intern begeleider	50	10,5%
leerkracht	112	23,6%
ouders van school	47	9,9%
consultatiebureau (JGZ)	158	<b>33,3%</b>
Meerpunt Inlooppunt	10	2,1%
gemeente	13	2,7%
internetsites	161	<b>34,0%</b>
informatieve boeken/ folders	134	28,3%
tv-programma's	26	5,5%
sociale media	28	5,9%
geen omdat: (zie tabel X3 in bijlage 1)	20	4,2%
anders, namelijk: (zie tabel X4 in bijlage 1)	50	10,5%

Totaal aantal respondenten: 474

### 3.4 informatie over opgroeien en opvoeden

Op veel plekken is informatie te vinden over opgroeien en opvoeden.

Gevraagd naar de manieren waarop men hierover het liefste informatie zou krijgen dan blijkt dat voor 55% van de respondenten het internet te zijn en voor 52% een persoonlijk gesprek met een professional. Daarnaast zou 36% ervaringen over opvoeden en opgroeien willen uitwisselen met andere ouders.

Tabel 10. Genoemde informatiebron via welke men het liefste informatie zou willen krijgen over opvoeden en opgroeien (n=464)

*\*men mocht meer antwoorden invullen*

Genoemde informatiebron	Aantal keren genoemd	In % van het aantal respondenten
via folders	85	18,3%
via boeken	84	18,1%
internet	256	55,2%
sociale media	54	11,6%
digitale nieuwsbrief	89	19,2%
persoonlijk gesprek met een professional	241	51,9%
ervaringen uitwisselen met andere ouders	166	35,8%
thema- of informatiebijeenkomsten	114	24,6%
cursus of Webinar	94	20,3%
via een inloopsprekkuur op locatie van een deskundige	141	30,4%
anders, namelijk: . . . (zie bijlage 1 tabel X5)	23	5,0%

Totaal aantal respondenten: 464

### **3.5 Tenslotte**

Tenslotte is nog gevraagd of de respondenten verder nog iets kwijt willen over mogelijkheden om informatie en advies te krijgen bij vragen rondom opvoeden en opgroeien van kinderen in Zoetermeer. In totaal geven 95 respondenten aan daaraan behoefte te hebben. In bijlage 1 tabel X6) staat toegelicht waaraan ze precies behoefte hebben.

Aan het einde van het onderzoek kon men er voor kiezen het onderzoek te sluiten of te worden doorgelinkt naar meer informatie over het Meerpunt Inlooppunt.

Respondenten die meer informatie wilden, kwamen terecht op de site van het Meerpunt Inlooppunt. In totaal kozen 68 respondenten ervoor te worden doorgelinkt naar de website van het Meerpunt Inlooppunt.

## BIJLAGE 1. TABELLEN

Tabel X1. Andere informatiebron via welke men op de hoogte kwam van het bestaan van het Meerpunt Inlooppunt

Anders, namelijk:	Aantal keren genoemd
• Als huisarts.	1
• Als IB er.	1
• Als mediator en relatietherapeut.	1
• Beleidsmatige kennis van jeugdhulp in de regio.	1
• Beroepsmatig (onderwijs).	1
• Consultatiebureau.	1
• Dat komt omdat ik al bijna 50 jaar hier woon!	1
• Door mijn vrijwilligerswerk in de bibliotheek forum.	1
• Dorpsstraat.	1
• Eigen onderzoek.	1
• Enquête.	1
• Erlangs lopen	1
• Geen idee/ weet niet.	5
• Gemeente.	1
• Gemeenteraad.	1
• Gezien bij Forum.	1
• Gezien in de bibliotheek.	11
• Gezien in Stadshart.	1
• Ik heb het zelf opgericht, als bestuurlijk opdrachtgever (de naam heb ik wel helemaal zelf bedacht).	1
• Ik werk bij de gemeente en heb daar soms contact mee of over.	1
• Ik werk in de jeugdzorg Zoetermeer en één van mijn opdrachten is Meerpunt meer bekendheid geven	1
• Jeugdformaat.	1
• Keer langsgekomen.	1
• Mijn werk op de speelboerderij, daar kwam het Meerpunt vaak langs voor bezoekers.	1
• Na bevalling, gehoord/folder gehad.	1
• Netwerkpartner.	2
• Ooit bij een bijeenkomst geweest.	1
• Ooit werk.	1
• Presentatie in bibliotheek bij peuter voorlezen.	1
• School.	1
• Vanuit mijn werk als schoolmaatschappelijk werker.	1
• Verloskundige.	2
• Via de gemeente.	1
• Via mijn collega's bij de afdeling communicatie v.d. gemeente.	1
• Via mijn werk op een basisschool waar dit wel eens ter sprake kwam.	1
• Via onderwijs, waarin ik tot mijn pensionering gewerkt heb.	1
• Via werk.	10
• Via werk, de JGZ.	1
• Via werk, werk bij 1 van de netwerkpartners.	1

• Videofilms voor gemaakt.	1
• Is mijn werk in het onderwijs.	1
• Werd gemeld bij aangifte kind.	2
• Werk(te) bij gemeente.	3
• Werk in de zorg.	1
• Werk in het Forum.	1
• Werk. Ik werk op een zmlk school vso (ik zal deze enquête vanuit mijn rol als moeder verder invullen).	1
• Werk gerelateerd.	2
• Wij zijn daar gaan zingen met ons koor.	1
• WMO-maatwerk werknemer.	1
• Zat bij mijn oude werk in de buurt.	1
• Zichtbaar banner bij bezoek bibliotheek/gemeentehuis.	1
• Zij waren op een baby/peuter/kleutermarkt waaraan ik ook meewerkte.	1

Tabel X2. Genoemde vragen waarmee men denkt bij het Meerpunt Inlooppunt terecht te kunnen

Genoemd:	Aantal keren genoemd
• Advies m.b.t. Opvoeden van (klein)kinderen.	1
• Allerlei vragen over opvoeding.	1
• Alles over kinderen.	1
• Alles op het gebied van vragen over zorg, werk zoeken enz. en gemeente?	1
• Alles over jeugd en gezin.	1
• Alles over kinderen en jeugd.	1
• Alles over opvoeding.	1
• Alles rondom je kind.	1
• Alles rondom opgroeien en opvoeden.	1
• Alles wat betrekking heeft met gezin, grootouders, opvoeden, problemen.	1
• Alles wat met kind en opvoeding te maken heeft.	1
• Alles wat te maken heeft met je kinderen en gezin. Bv problemen school, thuis, hulp vragen.	1
• Begeleiding bij vragen over alle aspecten van het ouderschap en begeleiden van opgroeiende kinderen in een steeds meer veranderende maatschappij.	1
• Bij opvoedingsvragen.	1
• Breed scala aan vragen over het hebben, krijgen, opvoeden van kinderen.	1
• Diverse vragen over bijvoorbeeld de opvoeding van je kinderen.	1
• Eten, opvoeding.	1
• Formulieren etc.	1
• Gezinnen met kinderen.	1
• Gezins-, kind- en opvoedvragen.	1
• Gezinsituaties.	1
• Gezins gerelateerde.	1
• Gezinsproblematiek/ gezinsproblemen/ gezinsvraagstukken.	4
• Het opvoeden van kinderen.	1

• Hoe schoon is onze wijk.	1
• Hulp bij vragen over opvoeden.	1
• Hulp aan jeugd.	1
• Hulp bij het opvoeden van kinderen.	1
• Hulp bij opvoeden en sociale problemen bij kinderen.	1
• Hulp in de opvoeding/gezin.	1
• Ik ben geen ouder meer van een inwonend kind; maar ik weet wat het Meerpunt biedt.	1
• Ik dacht met opvoedvragen.	1
• Ik dacht opvoedkundige vragen.	1
• Ik heb een vermoeden.	1
• Ik vermoed van alles over opvoeding en hulpvragen.	1
• In wezen alle, maar vooral over gezin en opvoeden.	1
• Kinderen en jongeren die vragen of problemen hebben waar ze noch thuis, noch op school over durven of kunnen praten; (groot-)ouders c.q. Verzorgers met allerlei opvoedvragen.	1
• Maatschappelijke ondersteuning.	1
• Maatschappelijke vragen.	1
• Met alle vragen over kinderen.	1
• Met vragen over opvoeden, bij problemen en event doorverwijzing.	1
• Met vragen rondom opvoeding.	1
• O.a. opvoeden.	1
• Ondersteuning bij opvoedproblemen.	1
• Opvoed problemen, zorgen over kind.	1
• Opvoedvragen.	2
• Opvoed vragen en informatie voor het jonge kind.	1
• Opvoeden en andere zaken rondom kinderen.	1
• Opvoeden van jeugd, pubers, en of je eigen kinderen.	1
• Opvoeden, ouderschap.	1
• Opvoeden, seksualiteit, school, drugs etc. etc.	1
• Opvoeding advies.	1
• Opvoeding en gezin.	3
• Opvoeding of hulp bij kinderen.	1
• Opvoeding, onderwijs.	1
• Opvoeding, puberteit, scheiding.	1
• Opvoeding, scheiding, maar m'n ook als wegwijzer nr mogelijke andere instanties, die meer passend zijn bij de hulpvraag.	1
• Opvoeding, sociale en/of psychische problemen jongeren.	1
• Opvoedingsproblematiek het voornaamste, geloof ik.	1
• Opvoedingsproblematiek, ontwikkelingsproblematiek.	1
• Opvoedvragen en - problemen Info over voorzieningen jeugdzorg.	1
• Opvoedvragen en advies.	1
• Opvoedvragen, gezinsproblematiek.	1
• Over alles wat met gezin en opvoeding te maken heeft.	1
• Problematische opvoedingssituaties.	1

• Problemen met jongeren en/of in gezinnen.	1
• Scheiding en huisvesting.	1
• Scheiding en kinderen.	1
• Sociale zaken, financiële zaken, overlast enz.	1
• Staat op het raam.	1
• Steun voor ouders met handelingsverlegenheid over opvoeding in het gezin.	1
• Steun voor persoon, gezin, kinderen op verschillende thema's op verschillende ven leeftijden.	1
• Van alles wat met opvoeden te maken heb.	1
• Vergelijkbare vragen die je ook bij een consultatiebureau, alleen dan ook voor oudere kinderen en buiten dat schema.	1
• Vragen over de opvoeding van kinderen, over opgroeien.	1
• Vragen over opvoeden/ opvoeding.	23
• Vragen over opvoeding van kinderen.	1
• Vragen over opvoeding van opgroeiende kinderen van 0-17 jaar.	1
• Vragen over opvoeding, puberteit e.d.	1
• Vragen over opvoeding, sociale kaart.	1
• Vragen rondom opvoeding van je kind, maar ook allerlei andere Vragen m.b.t. tot kinderen kunnen bij ze terecht en kunnen ze adviseren of informeren.	1
• Waar ik terecht kan voor verschillende dingen. Voor kinderen voor zorg.	1

Tabel 3. Geen hulp gevraagd bij vragen over opvoeden of opgroeien omdat:

Geen, omdat:	Aantal keren genoemd
• Er wordt uitgegaan van eigen (levens) ervaring.	1
• Geen hulp gevraagd, maar ik vraag mij weleens dingen af over en bij hoe mensen hun kinderen opvoeden.	1
• Ik als grootouders en gepensioneerde geen directe verantwoordelijkheid heb voor opgroeiende kinderen.	1
• Ik dat niet durf.	1
• Ik ervan overtuigd ben dat je gezonde verstand gebruiken het beste is. Tuurlijk heb ik ook ik fouten gemaakt in de opvoeding, maar tegenwoordig is iedereen bang om iets verkeerd te doen. Ouders zijn zo onzeker. Hoe was dat vroeger? Toen was er helemaal niets. Alles in dit land wordt geregeerd door angst.	1
• Ik geen idee heb waar ik terecht kan.	1
• Ik geen kinderen heb en het me in die zin dus ook nog niet zoveel interesseert.	1
• Ik zelf nog geen kinderen heb.	1
• Omdat we de (klein)kinderen zo opvoeden dat ze respect hebben voor andere mensen en 's avonds laat niet op straat mogen zijn.	1
• Vanwege mijn levenservaring kan ik putten ui een heleboel kennis. Opvoeden is van alle tijden.	1
• We hebben het allemaal zelf gedaan.	1
• Ze vragen het aan mij, ik ben zelf pedagoog	1



Tabel X4.           Andere genoemde persoon aan wie men hulp vroeg (anders, namelijk:)

Anders, namelijk:	Aantal keren genoemd
• Artsen, MEE	1
• Bij opvoedbureau (waarschijnlijk voorloper van Meerpunt, maar weet dat niet zeker)	1
• Buren, wijkpunt	1
• Centrum Autisme	1
• Collega's en informatie uit de krant over opvoeden	1
• Consultatiebureau	1
• Cursus(sen)	2
• Dagbesteding Ipse, Arts ziekenhuis, ambulante begeleiding	1
• Ervaringsdeskundigen in de kennissenkring	1
• Geen hulpvraag. Wel soms voorvallen en ideeën uitwisselen met andere ouders.	1
• Gespecialiseerde therapeut	1
• GGZ Rivierduinen	1
• Iemand van jeugd gezinszorg van Zoetermeer (is dat Meerpunt?)	1
• Ik werkte op een kinderdagverblijf, daar hadden we het onderling met collega's erover	1
• Internet en gob	1
• Is al lang geleden, toen was er nog geen Meerpunt	1
• Jeugdformaat, ik ben gezinshuisouder en spreek vanuit die hoedanigheid ook met gedragswetenschappers en andere professionele opvoeders	1
• Jeugdzorg	3
• Jeugdzorg via gemeente, dat is nu dan waarschijnlijk Keerpunt?	1
• JIP	1
• Jutters	1
• Jutters/psycholoog	1
• Kennissen uit de kerkgemeenschap	1
• Kinderarts	1
• Kinderdagverblijf	1
• Kinderpraktijk	1
• Krant (landelijk dagblad)	1
• Mensen die daarvoor opgeleid zijn.	1
• Mijn dochter is met haar zoontje via het consultatiebureau bij de opvoedpoli terecht gekomen.	1
• Mijn kinderen zijn gehandicapt, specialistische informatie via belangenvereniging	1
• Opvoedpoli	1
• Opvoedpoli dorpsstraat	2
• Ouder/kindercoach, orthopedagoog	1
• Partner Nieuwsbrief "wij" (als het onderwerp toevallig ter sprake kwam).	1
• Pedagogisch medewerkers van kinderdagverblijf	2
• Psycholoog	3
• RIAGG (lange tijd geleden)	1
• Ruim 30 jaar geleden ging ik met mijn dochter naar het RIAGG	1
• Speciale arts	1

- Speltherapeut 1
- Therapeut 1
- Veel kon ik ook zelf oplossen. Ik ben pedagoog. 1
- Vraag zelf geen hulp krijg wel in het ziekenhuishulp vragen 1

Tabel X5. Genoemde andere informatiebron ('anders, namelijk:') via welke men het liefste informatie zou willen krijgen over opvoeden en opgroeien

Anders, namelijk:	Aantal keren genoemd
• Buurthuis, eens niet klagen over jongeren (van een bep. leeftijd) in de buurt, maar over opvoeden en oplossingen praten.	1
• Eerst via internet en folders en dan, als er nog vragen zijn, een contact met een deskundige	1
• Familie (ouders) en zaken en ervaringen bespreken met vrienden en kennissen en collega's	1
• Geen	1
• Het ging hierbij mij niet om mijn familie. Ik hielp kennissen	1
• Ik ben niet op zoek naar informatie.	1
• Ik heb geen kinderen, het gaat om het wangedrag van burens.	1
• Mijn kinderen zijn inmiddels volwassen	1
• Niet (meer) van toepassing	5
• Niet meer, kinderen zijn volwassen	3
• Niet nodig	1
• Nu niet meer nodig, 60+	1
• Op school, consultatiebureau, meestal zijn en situaties waarbij hulp nodig is.	1
• Via school	1
• Vrienden familie	1

Tabel X6. Wat men verder kwijt wil over de mogelijkheden om informatie en advies te krijgen bij vragen rondom opvoeden of opgroeien van kinderen in Zoetermeer

Wat men kwijt wil over mogelijkheden om informatie en advies te krijgen:	Aantal keren genoemd
• 7 jaar geleden had ons kind een partner die verslaafd was aan alcohol en cocaïne. De (zeer jonge) kleinkinderen leden hieronder, ons kind zat vaak onder de blauwe plekken. Na overleg met onze huisarts adviseerde die, de wijkagent te bellen. De wijkagent kwam niet. Jeugdzorg wel. Men wilde onze kleinkinderen uit huis plaatsen en niets doen aan/met de verslaafde partner ... Later pas het Meerpunt ontdekt.	1
• Als het door de gemeente georganiseerd wordt zal het wel weer waardeloos zijn. Dat nodigt mij in elk geval niet uit.	1
• Als ik nu op de website kijk en daar wat breder wil verkennen, dan gaat het direct 100% over alles rond de bibliotheek. Dat lijkt me niet 'wervend' voor het Meerpunt. Dat gedeelte(tje) blijkt dus bijzonder summier.	1
• Anoniem, zonder dat je gelijk een kruisje achter je naam krijgt.	1
• Bestaat het Jip nog?	1
• Binnen de openingstijden is er niemand te zien, 2 keer gebeurt dat er gewoon niemand was	1

- Dat ik graag advies zou willen krijgen van bijvoorbeeld JGZ zonder dat daarbij direct geoordeeld wordt dat de ouders onkundig zijn in het opvoeden van zijn/haar kinderen. En dat het probleem ook bij het kind kan liggen. De ervaring die wij hebben gehad een aantal jaar geleden toen wij advies nodig hadden was dat er direct naar de ouders gekeken werd en de ouders er ook op aan gekeken werden als een soort criminelen (wat later door andere instanties gelukkig werd ontkracht). Soms wil je gewoon laagdrempelig een advies, een duw in de goede richting zonder een heel traject in te worden gesleurd. 1
- Dat ouders in staat moeten zijn om dat zelf te regelen en geen overheid nodig hebben. Grootouders en anderen om hen heen kunnen evt. Daarbij helpen. 1
- De drempel is voor veel mensen te groot. Misschien een info blad dat bij iedereen in de brievenbus terecht komt. Kinderen, ouders en grootouders komen daarmee misschien eerder om hulp vragen 1
- De hulpverlening is bedroevend slecht. 1
- De opvoeding van de kinderen van tegenwoordig. Het is een fout teken als ouders werken en kinderen aan hun lot worden overgelaten. De tijd is enorm veranderd waardoor er een verwaarlozing is in het opvoeden van kinderen. Dit geldt uiteraard ook in buitenlandse culturen waar het contrast zeer groot is. En wat niet in onze samenleving thuis hoort waardoor pubers in verkeerde groepen vrienden terecht komen waardoor wijken in Zoetermeer hard achteruitgaan. 1
- De problemen beginnen bij de opvoeding. Het is een mooi initiatief maar waarschijnlijk komen er alleen ouders en kinderen die echt geholpen willen worden. Een grote groep ouders met opvoedingsproblemen zoekt geen hulp en is daardoor onzichtbaar. 1
- Een vervolg op het specifiek delen van kennis en informatie over Meerpunt. Liefst met ervaringsdeskundige dat zijn tenslotte de beste ambassadeurs van de diensten van Meerpunt. 1
- Eerdere naamgeving gaf duidelijker aan voor welke informatie het bureau een aanspreekpunt zou kunnen zijn (Bureau voor Jeugd en Gezin). 1
- Er moet meer aandacht komen voor pesten op scholen. Daarnaast meer discipline. 1
- Er verdwijnen steeds meer kleine speelplaatsen. 1
- Er zijn te weinig SO-schoolmogelijkheden in Zoetermeer, wat een groot probleem aan het worden is. Ook mis ik grote speeltuinen in Zoetermeer. 1
- Goed dat dit initiatief bestaat. 1
- Goed dat dit op een laagdrempelige manier beschikbaar is. 1
- Goed dat het er is voor als je wel behoefte hebt. 1
- Goed dat het er is. Ik heb het persoonlijk niet nodig. 1
- Goed initiatief en kan mij voorstellen dat het erg nuttig is. 1
- Goed initiatief maar ik en mijn partner hebben geen kinderen. 1
- Goede zaak. 1
- Goed dat het er is, wellicht scholen betrekken om meer bekendheid te genereren. 1
- Het consultatiebureau heeft in Corona tijd te weinig zicht gehad op een groep jonge kwetsbare ouders. Als leerkracht kan ik zeggen dat de zorg om deze gezinnen momenteel veel bij de scholen ligt. Het zou goed zijn als de gemeente hier ook aandacht voor heeft en dat de keten van zorg om kinderen (startend bij verloskundige, kraamzorg, consultatiebureau, scholen in de samenwerking met ouders) een betere doorgang kan vinden. 1
- Het is een goed besluit geweest om deze hulp gratis beschikbaar te stellen voor de inwoners van Zoetermeer. 1

- Het is goed dat zo'n laagdrempelig en gespecialiseerd informatiepunt bestaat, naast de professionele mogelijkheden die er zijn om vragen te stellen, zoals aan de huisarts. 1
- Het is heel goed dat de gemeente Zoetermeer in deze tijd deze mogelijkheden biedt. 1
- Het moet duidelijk zijn vanuit welke opvoedvisie advies wordt gegeven en met welke onderbouwing. Er zijn zoveel manieren om een kind op te voeden. 1
- Het zou aardig zijn als de gemeente kinderen met een beperking niet zou uitsluiten van onderwijs en maatschappelijke participatie. We leven niet meer in 40-45 ook kinderen met een beperking hebben recht op onderwijs. 1
- Hoe kan ik andere ouders adviseren? 1
- Hoewel ik er zelf niet veel aan heb kan het voor anderen wel degelijk een belangrijk orgaan zijn. 1
- Ik ben altijd wel benieuwd naar de wegen die er zijn binnen de gemeente voor gezinnen die hulp nodig hebben. Ik vind dat hier wel wat meer bekendheid over mag komen. Ik ben aangesloten bij de Oosterkerk en zou het waardevol vinden dat de kerkenraad en jeugdwerkers weten van de mogelijkheden tot hulp binnen de gemeente zodat we mensen kunnen doorwijzen naar jullie. 1
- Ik ben van mening dat ouders die hier echt hulp bij nodig hebben misschien hier zelf niet voor open staan of niet in staat zijn dit te zoeken. Scholen zouden hier een grotere rol in mogen spelen en zich er mee mogen bemoeien. 1
- Ik denk dat de bekendheid van dergelijke punten wel vergroot mag worden. 1
- Ik denk dat er veel meer groepsaanbod voor minder complexe problematiek zou moeten zijn, beste werkbaar via scholen 1
- Ik denk dat het formuleren van een vraag voor veel ouders erg moeilijk is, naast het erkennen dat er een probleem is. 1
- Ik heb het idee dat kinderen van deze tijd "het goud van de wereld" zijn. Ze mogen alles. Ze krijgen alles. Tegenslagen of "nee" zeggen is er niet bij, ze worden afgeschermd van alle mogelijke moeilijkheden die ze zouden kunnen ondervinden. En dus worden ze niet opgevoed! Als ze later dan "de boze wereld" ingaan en iemand zegt dat ze iets niet goed doen (b.v. Op het werk) dan storten ze in, hebben een burn-out, lopen rond met zelfmoordgedachten enz. 1
- Ik heb zelf geen kinderen maar het lijkt mij een hele goede zaak dat er zoiets bestaat! 1
- Ik maak mij zorgen als ik in de krant leest over groepen jongeren die met elkaar botsen, die vernielen. Ik vraag mij af hoe dit komt, zijn die kinderen aan hun lot overgelaten. 1
- Ik vind het belangrijk dat hulp/advies op korte termijn gegeven kan worden, dus geen lange wachttijd. 1
- Ik vind het een goed initiatief. Ik heb geen idee of diegenen die in aanmerking komen ook genoeg weten van en over het bestaan van Meerpunt. 1
- Ik werk zelf bij de JGZ. Dus ik ken het Meerpunt goed, maar kom er meer als collega. 1
- Ik wil even teruggeven dat het traject met onze dochter bijzonder goed verlopen is in de begeleiding naar professionele hulp. Door de verhalen van een vriendin uit Rotterdam snap ik nu dat het allemaal niet evident is hoe de dingen zijn gegaan bij ons. We werden door de intern begeleider doorgestuurd naar een zorgcoördinator die ons netjes de weg wees en opties gaf. Weet dat er dingen ook goed gaan en gewaardeerd worden. 1
- Ik word niet serieus genomen omdat het niet om mijn eigen kinderen gaat. 1
- In de jaren dat mijn kinderen jonger dan 18 waren, kon je alleen bij jeugdzorg terecht. Dan ben je de regie meteen kwijt en is dus GEEN oplossing. 1

- Informatie en advies is deels een hulpmiddel; fysieke locaties waar de jeugd zich en veilig voelt is ook net zo belangrijk. 1
- Is laagdrempelig. 1
- Ja een betere opvang van kinderen die de boot missen en betere schoolopvang. 1
- Jezelf ontwikkelen en openstaan voor wat kinderen jou brengen. Het is geen eenrichtingsverkeer. Ouders hebben niet alle wijsheid, die komt soms eerder van je kinderen. Goed als wij daar als ouders/ samenleving voor open zouden staan en niet zo star blijven vasthouden aan wat wij kennen. Er zijn vele soorten wijsheden en inconsequent maatschappij lijkt het alsof we ons maar richten op 1. 1
- Kinderen van diverse pluimage (achtergronden/komaf) niet als éénheidsworst behandelen of bezien. Bv. die spelen eerder op t voetbalveldje /basketbalveld in groepjes, dan dat ze op blokfluitles of anderszins zitten. Die 'groepjes' worden dan vaak als overlast bezien, of wordt door buurtbewoners de politie gebeld. Er mag iets aan de verdraagzaamheid worden gedaan. Het is één en al een gejeremieer bij de jaarlijkse buurt(problemen)bespreking, met steeds dezelfde klachten (al jaren) en nooit oplossingen. Waarbij de zaal eenmalig jaarlijks gevuld is met politie, burgemeester (Aptroot tot voor kort) buurtpreventie en burgerservice. Het lijkt alsof het om het spuien gaat van problemen of ongenoegen. Heb dit al vaker aangegeven. Er is verder niks voor jongelui in de puberfase, het is mij niet bekend. 1
- Komt er nog een zwembad de gem. Zoetermeer houdt ook geen rekening dat dit ook een onderdeel is van opvoeden. 1
- Lijkt me heel zinnig/ nuttig 2
- Lijkt mij niet noodzakelijk. 1
- Mate van betrouwbaarheid mist, er is een grote angst tot escalatie omdat men je kan zien als ongeschikte ouder. 1
- Meer bekendheid over de mogelijkheden en de hulp zo laagdrempelig toegankelijk maken. 1
- Mijn vrouw en ik hebben geen kinderen! 1
- Misschien iets meer bekendheid geven aan dit meldpunt. 1
- Misschien meer adverteren, ik denk dat de client die het nodig heeft, onvoldoende bereikt wordt. Misschien bij scholen, huisarts, JGZ, kerken/ moskeeën of Jeugdtdanzorg. 1
- Misschien ook meer digitaal aanbieden. 1
- Mogelijkheden voor kinderen om buiten te spelen vooral oudere kinderen hebben weinig ontmoetingsplekken om samen te komen. 1
- Niet betuttelend overkomen. Laat het normaal zijn dat opvoeden moeilijk kan zijn. We lopen bijna allemaal tegen dezelfde issues aan. 1
- Ondanks dat wij er zelf er tot nu toe geen gebruik van hoefden maken, vinden wij het erg belangrijk dat CJG laagdrempelig beschikbaar is! 1
- Ouders hebben vaak ook nog opvoeding nodig, gezien het gedrag van sommige kinderen. 1
- Opvoeden zou weer de verantwoordelijkheid van ouders moeten worden. Dit is in de huidige maatschappij helaas niet meer het geval. De meeste ouders hebben geen enkel idee wat hun jonge kind zou moeten beheersen op welke leeftijd. Alles is uitbesteed (als je geld hebt) aan de opvang (voorschools, tussenschools en naschools). Kortom, er voltrekt zich een maatschappelijke ramp die nu al zichtbaar is in de (kinder-) zorg zoals de KDC's maar ook in het SBO en SO. Alles zit ramvol, wachtlijsten zijn nu al 1 tot 2 jaar. Dus de groep kinderen waar wij als Nederlanders voor moeten zorgen, de zwakkeren in de samenleving, staan op wachtlijsten. Erg is geen hulp, geen plek, dan dus maar thuiszitten. 1

- Ouders zijn zelf verantwoordelijk omtrent het uitzoeken van informatie voor het opvoeden van hun kinderen. Gemeentes geven een eenzijdig beeld omtrent dit onderwerp, terwijl er genoeg alternatieven zijn welke niet worden aangehaald. 1
- Over informatie over hoe de gemeente kinderen en ouders benaderd over de verharding gewetenloosheid respectloosheid zo zijn de kinderen van nu kansloos om een eigen fatsoenlijk leven op te bouwen. 1
- Pensionado's. 1
- Toen ik van 2008 tot 2014 hulp nodig had vanwege mijn narcistische ex was Jeugdhulp alleen maar op de hand van mijn ex. Het heeft mij handen vol geld en tijd gekost om mijn kind veilig te krijgen. Daarna heeft mijn kind nog de nodige nazorg nodig gehad. Jeugdzorg mist de expertise en het juist inschatten van de effecten van mentale mishandelingen. 1
- Toen onze 3 zoons klein waren, ze zijn nu 41,37 en 32, waren de meeste moeders nog gewoon thuis. Ik had een groot sociaal netwerk om me heen, dus bij vragen belde je, met de ouderwetse huistelefoon 📞, naar je vriendinnen. Hoe doe jij dat dan vroeg ik regelmatig. Zeker met onze middelste, adhd'er, zat ik regelmatig met vragen. Daar zat ook een groot team voor klaar, ook professionals. Wij kregen goede begeleiding. Tegenwoordig werkt iedereen, niemand heeft tijd, dan krijg je vaak ook sociale isolatie. En online kun je alles vinden, maar soms heb je hele specifieke informatie over een unieke situatie op de persoon nodig. Overal is tegenwoordig ook een lange wachttijd. Maar het is een goed initiatief lijkt me. Zeker voor de wat zwakkere mensen in deze maatschappij kan dit betekenisvol. 1
- Vaak hebben ook de ouders behoefte aan opvoeding. Het is iets dat generaties lang door kan gaan. Behalve natuurlijk als er sprake is van geestelijke handicap bij de kinderen. 1
- Vooral richten op kinderen in scheidingsituaties en stiefgezinnen. 1
- Vreselijk moeizaam hulp te krijgen als de problematiek rond het kind niet standaard is. 1
- Waar kunnen kinderen op een leuke en veilige plek in de buurt uitgaan en elkaar ontmoeten. 1
- Wachttijden. Als er iets speelt heb je snel ondersteuning nodig en niet een maand later. 1
- Wat is relatie tussen info Meerpunt en de daadwerkelijke toegang tot een zorg? Alleen verwijzen of ook meteen afspraak maken? 1
- Weinig bekendheid in beeld vind ik... In mijn omgeving kennen mensen het niet. 1
- Wellicht beter promoten. Ik heb t gevoel dat weinig mensen weten dat dit überhaupt bestaat. 1
- Wij hebben een heel traject doorlopen tot aan een commissie in het stadhuis en zelf alle kosten gedragen om hulp te krijgen voor ons kind (tot op de dag van vandaag). Het is een schande hoe gemeente Zoetermeer haar burgers laat bungelen zodra het over vergoeden van kosten gaat uit het JGZ-budget. Zeker als het om fysieke en mentale zaken gaat. Fysieke zaken gaan dan voor. 1

Tabel X7. Samenstelling huishouden ('anders, namelijk:')

anders, namelijk:	aantal keren genoemd
• Alleenstaand en kind in het weekend thuis.	1
• Alleen gaand met inmiddels vier volwassen kinderen.	1
• Alleenstaand; inwonend bij ouders.	1
• Alleenstaande met kind in instelling	1
• Gepensioneerd zonder kind thuis.	1
• Huizen probleem speelt hierbij een rol.	1
• Ik ben een zoon van mijn ouders, die wonen allebei nog thuis en ik ook.	1
• Ik woon bij mijn ouders.	1
• Ik woon in bij mijn zoon.	1
• Inwonend.	1
• Kind.	1
• Mezelf dochter en kleindochter.	1
• Oma en heel vaak kleinzoon (12).	1
• Pleeggezin voor 4 kinderen. Was het, nu 4 volwassenen in huis.	1
• Thuiswonend bij mijn moeder (eenoudergezin).	1
• Thuiswonend bij mijn ouders.	1
• Thuiswonend kind.	1
• Twee partners met kind en kleinkind (deeltijd).	1
• Twee partners met parttime kinderen bij ons (omgangsregeling).	1
• Woon nog thuis bij mijn ouders.	1
• Zonder kinderen.	1

## BIJLAGE 2. VRAGENLIJST ONDERZOEK MEERPUNT

**1** Had u voor dit onderzoek wel eens van het Meerpunt Inlooppunt gehoord? *Single-response*

- ja  
 nee [**>> Vraag 4**]

**2** Via welke informatiebron(nen) wist u van het Meerpunt Inlooppunt? *Multi-response*  
*meer antwoorden mogelijk*

[Minimaal aantal vinkjes: 1]

- huis-aan-huis bladen  
 via posters of folders  
 via school  
 via de huisarts  
 via het internet  
 via sociale media  
 via familie/ bekenden  
 anders, namelijk:

**3** Weet of wist u met welke vragen het Meerpunt Inlooppunt u kan helpen? *Single-response*

- ja, namelijk:  
  
 nee

**4** Heeft u wel eens vragen (gehad) over het opvoeden en opgroeien van kinderen (uw eigen (klein)kinderen of andere kinderen in uw omgeving)? *Single-response*

- ja  
 nee [**>> Vraag 7**]



**5** **Aan wie (of hoe) vraagt of vroeg u hulp bij uw vragen over opvoeden of opgroeien?**  
*meer antwoorden mogelijk*

*Multi-response*

**[Minimaal aantal vinkjes: 1]**

- familie/ vrienden
- huisarts
- schoolmaatschappelijk werker
- intern begeleider
- leerkracht
- ouders van school
- consultatiebureau (JGZ)
- Meerpunt Inlooppunt
- gemeente
- internetsites
- informatieve boeken/ folders
- tv-programma 's
- sociale media
- geen, omdat:
- anders, namelijk:

**6** **U kunt op veel plekken informatie vinden over opgroeien en opvoeden.**

*Multi-response*

**Op welke van de onderstaande manieren zou u hier het liefste informatie over krijgen?**

*meer antwoorden mogelijk*

**[Minimaal aantal vinkjes: 1]**

- via folders
- via boeken
- internet
- sociale media
- digitale nieuwsbrief
- persoonlijk gesprek met een professional
- ervaringen uitwisselen met een andere ouders
- thema- of informatiebijeenkomsten
- cursus of Webinar
- via een inlooppreekuur op locatie van een deskundige
- anders, namelijk:

**7** **Wilt u verder nog iets kwijt over de mogelijkheden om informatie en advies te krijgen bij vragen rondom opvoeden of opgroeien van kinderen in Zoetermeer?** *Single-response*

- nee
- ja, namelijk:

**8** **Waaruit bestaat het huishouden waartoe u behoort (uzelf meegerekend)?** *Single-response*

- alleenstaande [**>> Vraag 11**]
- twee partners, zonder thuiswonende kinderen [**>> Vraag 11**]
- twee partners, met thuiswonend(e) kind(eren)
- eenoudergezin (= een volwassene met thuiswonend(e) kind(eren))
- anders, namelijk: [**>> Vraag 11**]

**9** **Hoeveel thuiswonende kinderen heeft u?** *Single-response*

- één thuiswonend kind
- twee thuiswonende kinderen
- drie of meer thuiswonende kinderen

**10** **In welke leeftijdsklasse vallen deze kinderen?** *Multi-response*  
- meer antwoorden mogelijk -

**[Minimaal aantal vinkjes: 1]**

- 0 t/m 4 jaar
- 5 t/m 12 jaar
- 13 t/m 15 jaar
- 16 t/m 19 jaar
- 20 t/m 27 jaar
- 28 jaar of ouder

**11** **U bent aan het einde van het onderzoek.** *Single-response*  
*Single-response*

Wij danken u hartelijk voor uw deelname!

U kunt het onderzoek nu afsluiten of u kunt aangeven dat u meer over het Meerpunt Inlooppunt wilt weten. In dat geval komt u rechtstreeks op de pagina [www.meerpunt.nl](http://www.meerpunt.nl).

- onderzoek afsluiten [**>> Vraag -1. Einde onderzoek**]
- ik wil graag meer weten over het Meerpunt Inlooppunt